

Hochschule Ulm

Die Chipkarte

Stand: 20. Februar 2019

Inhaltsverzeichnis

I.	Einleitung	4
II.	Kartentechnik und Kartenpflege	5
III.	Chipkarte aufwerten	6
IV.	Druck- und Kopierkonto aufwerten.....	7
V.	Drucken – Scannen – Kopieren mit den Multifunktionsdruckern.....	7
VI.	Validierung der Chipkarte	8
VII.	Datenschutz	9
VIII.	Rechte der Chipkarten-Inhaber	9
IX.	Gebühren	9
X.	Problemlösungen	10
XI.	Ihre Ansprechpartner	11



CHIPKARTE FÜR STUDIERENDE,
PROFESSOREN/INNEN UND BESCHÄFTIGTE

Einleitung

Die Chipkarte ist für Studierende, Professoren/Professorinnen und Beschäftigte ein hilfreiches und zuverlässiges Werkzeug mit folgenden Funktionen:

1. Ausweis für alle Hochschul-Mitglieder
 - Studierendenausweis
 - Hochschulausweis
2. Geldbörse mit Zahlungsfunktion für:
 - Druck- und Kopierkonto im Informations- und Medienzentrum
 - Speisen und Getränke in der Mensa und Cafeteria
 - Getränke- und Snackautomaten
3. Benutzung der Multifunktionsdrucker
4. Ausweis für die Bibliotheksbenutzung
5. Berechtigung für die hochschuleigenen Parkplätze
6. Berechtigungskarte zum Kauf des Semestertickets (DING) für Studierende
7. DING-Fahrausweis für Studierende Mo-Fr (ab 18.00 Uhr) und ganztags an Samstagen, Sonntagen und Feiertagen einschließlich der Nachtbusse (ohne den Kauf einer zusätzlichen Fahrkarte).
8. Sonderregelung für die studentischen Pendler zum Campus Eberhard-Finckh-Straße:
Alle Studierenden der Hochschule Ulm können zwischen den Haltestellen „Örlinger Straße“ bzw. „Steinhövelstraße“ und „Egertweg“ (Endhaltestelle) das bestehende Angebot der Linien 4 und 15 ohne zeitliche Einschränkung bis einschließlich WS 2019/20 benutzen. Als Fahrschein gilt der amtliche Studierendenausweis (Chipkarte) der Hochschule Ulm.

Kartentechnik und Kartenpflege

Bei der Chipkarte handelt es sich um eine kontaktlose Chipkarte mit MIFARE DESfire-Technologie im Scheckkartenformat. Die Chiptechnologie entspricht den modernsten technischen Anforderungen hinsichtlich der Systemsicherheit.

Die Geldbörsenfunktion der Chipkarte ersetzt das Bargeld. Jeder, der sich im Besitz der Karte befindet, kann, sofern die Geldbörse „geladen“ ist, an den vorgesehenen Verkaufsstellen in der Hochschule Ulm mit der Karte bezahlen.

Behandeln Sie die Chipkarte daher wie Bargeld. Bei Verlust (Diebstahl usw.) kann der geladene Restbetrag nicht erstattet werden.

Bei Verlust oder Defekt der Karte wenden Sie sich bitte unverzüglich an die Ansprechpartner im Informations- und Medienzentrums (siehe unter „Ihre Ansprechpartner“)

Die Chipkarte soll Sie während der Dauer Ihres gesamten Studiums begleiten. Bei Verlust oder Defekt der Karte wird eine Ersatzkarte nur gegen Kostenerstattung (10 Euro) ausgegeben. Gehen Sie daher mit der Chipkarte pfleglich um. Die Chipkarte sollen Sie jederzeit sicher aufbewahren. Wenn Sie folgende Hinweise beachten, wird Ihnen die Karte lange erhalten bleiben:

- nicht knicken oder starkem Druck aussetzen
- nicht Hitze oder Kälte aussetzen
- nicht verschmutzen oder verschmutzt verwenden

Chipkarte aufwerten

Um die Zahlungsfunktion der Chipkarte zu nutzen, müssen Sie zuerst einen Geldbetrag auf die elektronische Geldbörse buchen. Dies geschieht an einem EC-Geldaufwerter.

Die EC-Geldaufwerter finden Sie in der:

Mensa und Cafeteria, Campus Prittwitzstraße
Cafeteria, Campus Eberhard-Finckh-Straße
Cafeteria, Campus Albert-Einstein-Allee

Aufwertevorgang:

1. Chipkarte einführen
2. Betrag auswählen (10, 20 oder 50 Euro)
3. EC-Karte einführen und EC-PIN eingeben
4. Der Betrag wird auf die elektronische Geldbörse geladen, falls Ihr Bankkonto ein ausreichendes Guthaben aufweist
5. EC-Karte, Chipkarte und Beleg entnehmen

Die Erstattung von Restguthaben ist über die Kassen der Verpflegungseinrichtungen möglich (z.B. Mensa, Cafeteria).

Autoload - automatisches Aufladen der Chipkarte

Die elektronische Geldbörse können Sie automatisch aufladen lassen. Dazu muss ein Antragsformular ausgefüllt werden, das an den Kassen erhältlich ist.

Anlaufstellen während der Öffnungszeiten der Einrichtungen

Campus Prittwitzstraße
Cafeteria

Campus Albert-Einstein-Allee
Cafeteria KIWI

Campus Eberhard-Finckh-Straße
Essensausgabe

Druck- und Kopierkonto aufwerten

Für die Studierenden stehen folgende Chipkarten-Terminals zur Verfügung, um das Druck- und Kopierkonto im IMZ aufzuwerten:

1. Campus Prittwitzstraße, Gebäude F, Raum F34
2. Campus Albert-Einstein-Allee, Gebäude S, Raum S202
3. Campus Eberhard-Finckh-Straße, Gebäude N, Raum N01

Konto am Chipkarten-Terminal (Touchscreen) aufwerten:

Legen Sie Ihre Chipkarte auf den Leser. Die Hintergrundanzeige am Leser wechselt auf blau und Ihr Kartenguthaben wird angezeigt.

Zusätzlich wechselt die Anzeige am Touchscreen und Sie können durch Antippen einen Betrag wählen und übertragen. Dieser Betrag wird von der Chipkarte abgebucht und Ihrem Account gutgeschrieben.

Drucken – Scannen – Kopieren mit den Multifunktionsdruckern

Folgende Multifunktionsdrucker stehen zur Verfügung:

Campus Prittwitzstraße

A11, A117a, A216, A303*, B122c*, B201, B320a, C036, E11 (2 Geräte), F08, F34* (2 Geräte)

Campus Albert-Einstein-Allee

Q109, Q181f, S202*

Campus Eberhard-Finckh-Straße

N01, O151*

*mit Einheit zum Locher und Heften

Chipkarten-Registrierung

Die Verwendung Ihrer Chipkarte erleichtert die Anmeldung am Gerät. Sie müssen nicht jedes Mal Benutzername und Kennwort eingeben. Halten Sie dazu Ihre Karte kurz an den Leser vorne am Gerät. Sie werden vom Gerät aufgefordert, sich anzumelden. Danach ist diese Karte auf Sie registriert.

Bitte verwenden Sie zur Anmeldung die Daten Ihres Hochschul-Accounts.

Weitere Informationen finden Sie unter:

<http://www.hs-ulm.de/drucken>

Validierung der Chipkarte

Die Rückmeldung durch Bezahlen aller fälligen Gebühren erfolgt per Überweisung. Das Ausdrucken der Studienbescheinigungen sowie die Pflege von Adressen, Telefon-/Faxnummern und E-Mail-Adressen sind nur noch online über diese Webseite möglich:

<http://www.hs-ulm.de/selbstbedienung>

Nach der Rückmeldung muss die Chipkarte an der Validierungsstation aktualisiert werden.

Folgende Validierungsstationen stehen zur Verfügung:

Campus Prittwitzstraße, Gebäude E, vor Raum E11

Campus Albert-Einstein-Allee, vor Raum Q107

Campus Eberhard-Finckh-Straße, vor Raum M05

Datenschutz

Auf dem Chip selbst sind folgende personenbezogene Daten abgespeichert:

- Seriennummer der Karte
- Card Owner ID (Benutzer-ID, Matrikelnummer nur bei Studierenden)
- Personenkreisnummer (Studierende/r, Mitarbeiter/in, Professor/in)
- Kartenlaufzähler

Bei Zahlungsvorgängen mit der Chipkarte werden außer der Seriennummer der Karte und einer Benutzerkreisnummer keine weiteren Daten gelesen und weiterverarbeitet. Somit kann beispielsweise das Studierendenwerk Ulm im Nachhinein nicht feststellen, wie die Essgewohnheiten einzelner Personen sind.

Rechte der Chipkarten-Inhaber

Folgende Ansprüche können Sie mit schriftlichem Antrag gegenüber der Hochschule Ulm geltend machen:

Auszüge aus dem Landesdatenschutzgesetz (LDSG)

- Anspruch auf Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten;
- Anspruch auf Berichtigung, Löschung und Sperrung der zu Ihrer Person gespeicherten Daten;
- Anspruch auf Auskunft aus dem Verzeichnisse;
- Vorbringen von Einwendungen gegen die Verarbeitung der zu Ihrer Person gespeicherten Daten;
- Anspruch auf Schadensersatz in Folge fehlerhafter Datenverarbeitung.

Gebühren

Auf Grund der Satzung über die Erhebung von Gebühren, Auslagen und sonstigen Entgelten an der Hochschule Ulm wird bei der Ausgabe der Chipkarte eine Servicegebühr und für eine Zweitaustellung ein Betrag von jeweils 10 Euro erhoben.

Problemlösungen

Sollte Ihre Chipkarte einmal nicht funktionieren, kann dies viele Gründe haben. Hier ein paar wichtige Lösungsansätze:

Problem:	Lösung:
Ich habe meine Karte verloren.	Um einem Missbrauch vorzubeugen, muss die Karte umgehend gesperrt werden. Eine kostenpflichtige Ersatzkarte erhalten Sie bei den Ansprechpartnern im IMZ.
Der silberne Gültigkeitsstreifen (Thermochromstreifen) lässt sich nicht mehr beschreiben.	Den Streifen reinigen (Keine scharfen Reinigungsmittel verwenden!). Evtl. muss eine Ersatzkarte im IMZ beantragt werden.
An den Kartenlesern der Getränke-/ Snackautomaten wird der Fehler 217/218 angezeigt.	Die Daten Ihrer Karte konnten nicht gelesen werden. Bitte die Karte nochmals eingeben.
An den Kartenlesern der Getränke-/ Snackautomaten wird der Fehler 403 angezeigt.	Ihre Karte ist nicht mehr gültig. Bitte aktualisieren Sie Ihre Karte an einer Validierungsstation.
An den Kartenlesern der Getränke-/ Snackautomaten wird der Fehler 448 angezeigt.	Die Karte wurde vor Abschluss des Zahlvorgangs entfernt und wurde dadurch gesperrt. Geben Sie die Karte erneut an dem Gerät ein, welches die Sperre vorgenommen hat. Dieses Gerät entsperrt die Karte. Oder Sie wenden sich an das Studierendenwerk Ulm.
Die Chipkarte ist in der Validierungsstation stecken geblieben.	Bitte unverzüglich an die Ansprechpartner im IMZ wenden!

Ihre Ansprechpartner

Hochschule Ulm
Informations- und Medienzentrum (IMZ)

Herr Mittelstädt
Tel. 0731 50-28220
Raum F 35a
mittelstaedt@hs-ulm.de

Frau Muys
Tel. 0731 50-28222
Raum F 35a
muys@hs-ulm.de

Studierendenwerk Ulm

Herr Booch
Tel. 0731 50-283823
peter.booch@studierendenwerk-ulm.de

Herr Walder
Tel. 0731 50-23824
ulrich.walder@studierendenwerk-ulm.de